**Форма предоставления информации по электронной почте рекомендуемая**

| Наименование поля формы | Содержание |
| --- | --- |
| Краткое описание проблемы | Укажите в теме запроса суть возникшей проблемы |
| Наименование, обозначение продукции, серийный номер, год выпуска, номер договора поставки, реквизиты Заказчика | Требуемые данные содержатся в паспорте (формуляре) на изделие и в Договоре поставки |
| Версия программного обеспечения | Укажите номер версии ПО |
| Операционная система | Укажите номер версии ОС |
| Описание уровня критичности | Укажите предполагаемый уровень критичности проблемы |
| Детальное описание проблемы | Изложите детальное описание проблемы, Log-файлы |
| Шаги для воспроизведения  проблемы | Дайте пошаговое описание действий, приводящих к ошибке для того, чтобы специалисты смогли наиболее точно смоделировать сложившуюся у Вас ситуацию в отделе тестирования. |
| Код ошибки | Укажите код ошибки, которую выдает система и текст сообщения об ошибке |
| Скриншот | При возможности приложите скриншоты ошибки (в формате JPG, GIF, PNG). |
| Контактная информация | Укажите контактную информацию: ФИО, наименование организации, электронная почта, телефоны, почтовый адрес организации. |